

## Algemene voorwaarden + verwerkersovereenkomst

### Concentric Media

#### INHOUDSOPGAVE:

Hoofdstuk 1:	Algemeen
Hoofdstuk 2:	Hosting van de Website
Hoofdstuk 3:	Onderhoud van de Website
Hoofdstuk 4:	Verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Klant (verwerkersovereenkomst)

#### HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

##### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
Beveiligingsincident:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;
Content:	Teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. van de Klant dan wel die door de Klant zijn verstrekt aan Concentric Media i.v.m. de Overeenkomst;
Dienst:	De dienst die Concentric Media in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar niet beperkt tot, hosting en onderhoud van de Website;
Gebrek:	Het niet voldoen van de Website aan de Schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Concentric Media een Overeenkomst is aangegaan of wenst aante gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Concentric Media en de Klant;
Concentric Media:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Concentric Media gevestigd aan Boomblaauwtjelaan 85 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71099220;
Schriftelijk:	Per brief of via de e-mail;

Website: De website, de webshop of een onderdeel daarvan die Concentric Media in het kader van de Overeenkomst aande Klant oplevert of heeft opgeleverd dan wel de website van de Klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en Concentric Media, op alle Diensten en op alle werkzaamheden die Concentric Media in opdracht van de Klant uitvoert.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Concentric Media en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of op enige andere rechtsverhouding tussen de Klant en Concentric Media.
- 2.4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Concentric Media vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking vande oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Concentric Media niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet vantoepassing zouden zijn of dat Concentric Media het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Concentric Media heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

## **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 3 maanden geldig.
- 3.2. Genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende opdrachten of toekomstige Overeenkomsten.
- 3.4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Concentric Media opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en anderegegevens waarop Concentric Media zijn offerte baseert.
- 3.5. Concentric Media kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijkevergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en Concentric Media geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 3.7. De door Concentric Media aan de Klant verstrekte offerte en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Concentric Media en mogen zonder toestemming van Concentric Media niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden. Handelt de Klant in strijd met dit artikel, dan is Concentric Media gerechtigd voor het gebruik een marktconforme vergoeding aan de Klant in rekening te brengen.

## **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de schriftelijk of mondeling opdracht heeft gegeven aan Concentric Media of op het moment dat de Klant via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte vanConcentric Media.

## **Artikel 5. Annulering van de Overeenkomst**

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst voor het ontwikkelen van een Website annuleert, dan heeft Concentric Media het recht annuleringskosten aan de Klant in rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen 25% van de overeengekomen prijs voor het ontwikkelen van de Website.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

## **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Concentric Media zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren.
- 6.2. Concentric Media kan niet garanderen dat het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tothet door de Klant gewenste resultaat, zoals het hoger komen in de zoekresultaten van zoekmachines, meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe klanten of meer naamsbekendheid. De honorering van Concentric Media is niet afhankelijk van het resultaat. Het uitvoeren van werkzaamheden door Concentric Media leidt voor Concentric Media tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.3. Concentric Media heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen en diensten van derden af te nemen.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de Klant**

- 7.1. De Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste oplevering door Concentric Media mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en Content.
- 7.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3. De Content dient te voldoen aan de door Concentric Media voorgeschreven specificaties.
- 7.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van Content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 7.5. Indien de Klant aan Concentric Media elektronische bestanden e.d. verstrekt, dan garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.6. De Klant dient Concentric Media alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
- 7.7. Het is de Klant niet toegestaan Concentric Media een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Concentric Media constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Concentric Media het recht de Overeenkomst te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Concentric Media is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 7.8. Wordt het uitvoeren van de Overeenkomst vertraagd door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld.
- 7.9. Indien de Klant verhuist, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres Schriftelijk aan Concentric Media mede te delen.
- 7.10. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de algemene voorwaarden, richtlijnen en het beleid van zoekmachines.
- 7.11. De Klant is zich ervan bewust dat indien de Klant wijzigingen aanbrengt aan de Website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van de Website bij de zoekresultaten van zoekmachines en algemene functionaliteit van de website.
- 7.12. De Klant vrijwaart Concentric Media tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant (onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden), zijn dataverkeer en de Content.

- 7.13. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Concentric Media handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Concentric Media daardoor lijdt of heeft geleden.

#### **Artikel 8. Vergoeding en tarieven**

- 8.1. Voor het ontwikkelen van de Website wordt een vaste prijs met de Klant overeengekomen.
- 8.2. Concentric Media heeft het recht de vaste prijs te verhogen indien:
- Op verzoek van de Klant de werkzaamheden worden uitgebreid, zoals het wensen van functionaliteiten en/of aanpassingen die buiten de overeengekomen specificaties vallen;
  - De door of namens de Klant verstrekte gegevens waarop de prijs en ureninschatting van Concentric Media gebaseerd is niet correct en/of volledig zijn en dat voor Concentric Media tot extra werkzaamheden leidt.
- 8.3. Zo spoedig mogelijk nadat Concentric Media bekend is geworden met de omstandigheid die leidt tot een prijsverhoging stelt Concentric Media de Klant daarvan op de hoogte. Extra werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Concentric Media, tenzij partijen uitdrukkelijk een vaste prijs voor het meerwerk zijn overeengekomen.
- 8.4. Concentric Media heeft het recht jaarlijks, bijvoorbeeld op basis van inflatie, zijn tarieven aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

#### **Artikel 9. Opleveringstermijn**

- 9.1. Een door Concentric Media opgegeven opleveringstermijn heeft een indicatieve strekking. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. De Klant dient Concentric Media in het geval van overschrijding van de opgegeven opleveringstermijn Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 9.2. De opleveringstermijn vangt aan nadat:
- De Klant de benodigde gegevens en Content juist en volledig aan Concentric Media ter beschikking heeft gesteld; en
  - De Klant het vooraf gefactureerde bedrag volledig heeft voldaan.
- 9.3. In het geval dat een door Concentric Media met de Klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.4. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Klant.

#### **Artikel 10. Publiceren van de Website**

- 10.1. De Website wordt online gezet nadat de Klant daarvoor zijn akkoord heeft gegeven.
- 10.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant goed te controleren of de Website, voordat de Website online wordt gezet, geen Gebreken of onvolkomenheden in het webdesign bevat.
- 10.3. Indien de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven aan het online zetten van de Website, zonder een deugdelijke en/of volledig controle uit te voeren, dan is dat volledig voor risico van de Klant.
- 10.4. De Klant heeft geen recht op updates, tenzij de Klant daarvoor een Overeenkomst met Concentric Media is aangegaan.

#### **Artikel 11. Garantie en herstellen van Gebreken**

- 11.1. Op de opgeleverde Website wordt een garantie verleend van 1 maand.
- 11.2. Gebreken in de Website of onvolkomenheden in het webdesign die binnen 1 maand na de oplevering van de Website aan Concentric Media kenbaar worden gemaakt, worden door Concentric Media kosteloos verholpen.
- 11.3. De garantie zoals omschreven in dit artikel geldt enkel voor de browsers die ten tijde van de oplevering van de Website de meeste relevante browsers zijn en geldt enkel voor de gebruikelijke beeldresoluties. (De relevante browsers zijn op pijlmoment oktober 2023: Chrome, Safari, Firefox en Edge.)

- 11.4. Indien:
- a. De Klant na de garantieperiode genoemd in artikel 11.1 Gebreken in de Website of onvolkomenheden in het webdesign aan Concentric Media kenbaar maakt; of
  - b. Een Gebrek of een onvolkomenheid in het webdesign veroorzaakt is door een handelenen/of nalaten van de Klant of van een door de Klant ingeschakelde derde, dan is Concentric Media niet verplicht dit Gebrek of de onvolkomenheid te herstellen. Indien Concentric Media op verzoek van de Klant een dergelijk Gebrek of onvolkomenheid herstelt, dan worden de kosten daarvan op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Concentric Media aan de Klant in rekening gebracht.
- 11.5. Indien het herstellen van het Gebrek valt onder de Dienst onderhoud van de Website die de Klant van Concentric Media afneemt, dan worden voor het herstellen van het Gebrek geen kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 11.6. Gebreken dienen Schriftelijk gemeld te worden aan Concentric Media.
- 11.7. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Concentric Media door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 11.8. Concentric Media verleent m.b.t. de Dienst geen garanties, zoals een bepaalde uptime van de Website.
- 11.9. De aansprakelijkheid van Concentric Media is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 14.
- 11.10. Klachten over de door Concentric Media uitgevoerde werkzaamheden, de Website of de factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

#### **Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. Facturatie voor het ontwikkelen van een Website geschiedt als volgt:
- a. 50% van het geoffreerde bedrag na de totstandkoming van de Overeenkomst;
  - b. 50% van het geoffreerde bedrag + de eventuele extra kosten i.v.m. meerwerk na de oplevering van de Website.
- 12.2. Facturatie voor de periodieke Diensten geschiedt maandelijks vooraf.
- 12.3. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 12.4. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft Concentric Media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van eendergelijke opschorting in kennis gesteld. Concentric Media is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 12.6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzijde wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 12.7. De Klant verricht de aan Concentric Media verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. De Klant is niet gerechtigd betaling van facturen op te schorten.
- 12.8. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 12.9. Rechten worden aan de Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.
- 12.10. Indien door meerdere Klanten een gezamenlijke opdracht is verleend, dan is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens Concentric Media.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 13.1. Concentric Media is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Concentric Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
  - De Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
  - De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 13.2. Voorts is Concentric Media bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Indien Concentric Media tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Concentric Media op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Concentric Media denakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.5. Concentric Media heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die Concentric Media lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Concentric Media kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
  - Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en Content. Concentric Media is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en Content onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Concentric Media tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. Concentric Media is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen, thema's, plug-ins, codes en producten van derden.
- 14.4. Concentric Media is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Klant. Indien een systeem of dienst van de Klant gewijzigd dient te worden voor het correct functioneren van de Website of de Dienst, dan stelt Concentric Media de Klant daarvan op de hoogte en is de Klant verantwoordelijk voor het (laten) doorvoeren van een dergelijke wijziging.
- 14.5. Indien de Klant volledige toegangsrechten heeft tot de Website en de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de Website, dan is Concentric Media nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.
- 14.6. Concentric Media is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval, zoals, maar zeker niet beperkt tot, omzetverlies doordat de Website offline staat of niet naar behoren functioneert.
- 14.7. Concentric Media garandeert niet dat de Website of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Concentric Media is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website, een technische fout in de Website of het offline staan van de Website.

- 14.8. Concentric Media is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Website. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van de Website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 14.9. Concentric Media is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Klant toegepaste inloggegevens. Concentric Media is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens of van een account van de Klant wordt gemaakt.
- 14.10. Concentric Media is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.11. Adviezen worden door Concentric Media naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Concentric Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Concentric Media, maakt.
- 14.12. Concentric Media is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de Website in de zoekresultaten van een zoekmachine.
- 14.13. Iedere aansprakelijkheid van Concentric Media voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies, het verloren gaan van Content, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 14.14. Indien Concentric Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Concentric Media beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Concentric Media uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Concentric Media beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 750,-. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst voor een bepaalde tijd, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de factuurwaarde van de Overeenkomst over de laatste twee maanden.
- 14.15. De aansprakelijkheid van Concentric Media ontstaat slechts indien de Klant Concentric Media, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Concentric Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Concentric Media in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Concentric Media te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 14.16. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

## **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Concentric Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Concentric Media is onder andere sprake indien Concentric Media verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cyberaanval, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Concentric Media de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Concentric Media ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 15.2. Concentric Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Concentric Media zijn verplichtingen had moeten nakomen.

- 15.3. Indien uitvoering van de Overeenkomst wegens overmacht tijdelijk niet mogelijk is, dan geeft dat de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 15.4. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt ontbonden of de uitvoering van de werkzaamheden wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft Concentric Media het recht alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Concentric Media en alle reeds gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content berusten bij de Klant of diens licentiegevers. De Klant verleent Concentric Media voor het uitvoeren van de Overeenkomst een licentie op de Content. Het is Concentric Media toegestaan aan de derde die hij inschakelt voor het uitvoeren van de Overeenkomst een sub-licentie te verlenen voor het gebruik van de Content in het kader van de ontwikkeling en oplevering van de Website.
- 16.2. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- 16.3. De Klant dient zelf na te gaan of de Content geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 16.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de Klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Concentric Media voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 16.5. Op het moment dat de Klant volledig heeft betaald voor de ontwikkeling van de Website worden de auteursrechten die rusten op het webdesign dat Concentric Media speciaal voor de Klant ontwikkeld heeft aan de Klant overgedragen.
- 16.6. De Website bestaat uit softwareprogrammatuur van derden, waaronder de open source software van WordPress. De omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur wordt bepaald door de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur.
- 16.7. Concentric Media heeft het recht zijn naam en een link naar zijn website op de aan de Klant opgeleverde Website te plaatsen. Dit zal op de gebruikelijke wijze geschieden onderaan de Website. Daarnaast heeft Concentric Media het recht de aan de Klant opgeleverde Website en de naam van de Klant te gebruiken als referentie. Derhalve is Concentric Media o.a. gerechtigd een of meerdere foto's van de Website en de naam van de Klant op zijn website en op een social media kanaal van Concentric Media te publiceren.

#### **Artikel 17. Persoonsgegevens**

- 17.1. Concentric Media verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant het privacy en cookie beleid van Concentric Media raadplegen, zie <https://www.concentricmedia.nl/privacy-policy/>.
- 17.2. De afspraken i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens door Concentric Media in opdracht van de Klant zijn vastgelegd in hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 18. Vervaltermijn**

- 18.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Concentric Media in verband met de Overeenkomst in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 19. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten**

- 19.1. Indien Concentric Media zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant



- middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Concentric Media overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 19.2. Indien Concentric Media stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 19.1 plaatsvindt, dan worden alle voor de Klant relevante gegevens aan de Klant verstrekt zodat de Klant de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen. Concentric Media is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Concentric Media (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.
- 19.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Concentric Media enig recht uit een met Concentric Media gesloten Overeenkomst aaneen derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1. Op elke Overeenkomst en rechtshandeling tussen Concentric Media en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.
- 20.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Concentric Media worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Concentric Media gevestigd is.

## HOOFDSTUK 2: HOSTING VAN DE WEBSITE

De in dit hoofdstuk 2 "Hosting van de Website" opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Concentric Media de Website host, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 21. Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst**

- 21.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor 6 maanden, tenzij Schriftelijk een andere looptijd is overeengekomen.
- 21.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 21.3 wordt opgezegd.
- 21.3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 21.4. De voor onbepaalde tijd verlengde Overeenkomst kan te allen tijde Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 21.5. Concentric Media heeft het recht, ter bescherming van de andere websites die op de hostingserver staan, de Overeenkomst voor hosting (tussentijds) op te zeggen indien de Klant de Website niet meer laat onderhouden door Concentric Media.
- 21.6. Na het einde van de Overeenkomst is de Klant zelf verantwoordelijk voor de verhuizing van zijn Website.

#### **Artikel 22. Hosting**

- 22.1. Voor de Dienst maakt Concentric Media gebruik van een hostingbedrijf.
- 22.2. Concentric Media zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, maar biedt daarin geen garanties.
- 22.3. De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de Klant:
- De rechten van derden eerbiedigen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
  - Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - De Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;

- d. Niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden;
  - e. Ervoor zorgdragen dat de Website geen inhoud bevat die schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, haatdragende of pornografische uitingen, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat een dergelijke inhoud wel is toegestaan.
- 22.4. Concentric Media zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van het ingeschakelde hostingbedrijf. Indien deze diensten uitvallen, dan geldt dit voor Concentric Media als overmacht.
- 22.5. Indien de Klant, naar het oordeel van Concentric Media, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is Concentric Media gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, zonder dat Concentric Media tot enige schadevergoeding gehouden is. De Klant wordt daarvan Schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 22.6. Indien Concentric Media constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft Concentric Media hetrecht de Website offline te zetten. Concentric Media stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Concentric Media is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.
- 22.7. Hosting wordt op basis van fair use aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien de Klant niet op een dergelijke wijze gebruik maakt van de Dienst, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en zullen de Klant en Concentric Media met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 22.8. Als naar het oordeel van Concentric Media hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen, systemen die niet up to date zijn of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft Concentric Media het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.

### HOOFDSTUK 3: ONDERHOUD VAN DE WEBSITE

De in dit hoofdstuk 3 "Onderhoud van de Website" opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Concentric Media de Website onderhoudt, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 23. Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst**

- 23.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor 6 maanden, tenzij Schriftelijk een andere looptijd is overeengekomen.
- 23.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 23.3 wordt opgezegd.
- 23.3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 23.4. De voor onbepaalde tijd verlengde Overeenkomst kan te allen tijde Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 23.5. Na het einde van de Overeenkomst is de Klant zelf verantwoordelijk voor:
- a. Het (laten) onderhouden van de Website en voor het overdragen van het onderhoud van de Website aan een andere partij;
  - b. Het afnemen van de licenties voor plug-ins en thema's van de Website.
- 23.6. Na het einde van de Overeenkomst wordt opgeslagen data op verzoek van de Klant door Concentric Media aan de Klant verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant tijdig, voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst, Concentric Media te verzoeken om de verstrekking van data.

#### **Artikel 24. Onderhoud**

- 24.1. Onder het onderhoud valt o.a. het updaten van de thema's en plug-ins van de Website en van WordPress en het herstellen van een Gebrek in de Website.
- 24.2. Indien de Klant een Gebrek constateert in de Website, dan is het de verantwoordelijkheid van de Klant een dergelijk Gebrek zo spoedig mogelijk aan Concentric Media kenbaar te maken.

- 24.3. Gebreken die veroorzaakt zijn door een handelen en/of nalaten van de Klant of van een door de Klant ingeschakelde derde of door een omstandigheid die buiten de macht van Concentric Media ligt, vallen niet onder het onderhoud. De Klant wordt hiervan in kennis gesteld. De kosten voor het herstellen van dergelijke Gebreken worden op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Concentric Media aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 25. Uren en support**

- 25.1. De supporturen per maand die zitten inbegrepen in de Overeenkomst voor onderhoud van de Website bouwen niet op en kunnen derhalve niet meegenomen worden naar de volgende maand.
- 25.2. De werkzaamheden die onder de supporturen vallen zijn ondersteuning bij het gebruik van de Website en het uitvoeren van kleine aanpassingen aan de Website.
- 25.3. Ondersteuning wordt op afstand verleend.
- 25.4. Indien de Klant werkzaamheden aan de Website uitgevoerd wenst te hebben die niet vallen onder artikel 25.2, zoals een nieuw design van een webpagina, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Concentric Media.

### **HOOFDSTUK 4: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)**

De in dit hoofdstuk 4 "Verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Klant" opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Concentric Media in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 26. Algemeen en definities**

- 26.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals "persoonsgegevens" en "verwerken") hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.
- 26.2. De Klant stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Klant aangemerkt als "verwerkingsverantwoordelijke". In het kader van de AVG wordt Concentric Media aangemerkt als "verwerker".
- 26.3. Concentric Media verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en van de Diensten die de Klant afneemt van Concentric Media.

#### **Artikel 27. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden**

- 27.1. Van wie de persoonsgegevens verwerkt worden is afhankelijk van de functionaliteiten van de Website en/of het soort Dienst dat de Klant afneemt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de volgende personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt: medewerkers van de Klant, (potentiële) klanten/afnemers en leveranciers van de Klant of van personen die een account hebben aangemaakt op de Website.
- 27.2. Het soort persoonsgegevens dat Concentric Media in opdracht van de Klant verwerkt is afhankelijk van de functionaliteiten van de Website en/of het soort Dienst dat de Klant afneemt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, inloggegevens en bankgegevens.
- 27.3. Concentric Media zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld.
- 27.4. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder hosting, ontwikkelen en onderhouden van de Website en support.
- 27.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat het soort persoonsgegevens dat Concentric Media in opdracht van de Klant verwerkt en dat de categorieën van Betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 27.6. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Klant Concentric Media daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. Concentric Media is niet verantwoordelijk voor

verwerkingsdoeleinden die niet door de Klant aan Concentric Media kenbaar gemaakt zijn.

#### **Artikel 28. Verantwoordelijkheden van de Klant**

- 28.1. De Klant staat ervoor in dat:
- a. De Klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
  - b. Ten aanzien van de Betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
  - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
  - d. De Klant de Betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid op de Website;
  - e. De Klant, indien de Klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
  - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Klant dan wettelijk is toegestaan.
- 28.2. De Klant vrijwaart Concentric Media voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 28.3. Handelt de Klant in strijd met de AVG, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Concentric Media daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

#### **Artikel 29. Verwerking**

- 29.1. Concentric Media zal de persoonsgegevens gedurende de Overeenkomst verwerken.
- 29.2. De verwerking zal door Concentric Media worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 29.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Concentric Media zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 29.4. Concentric Media verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, overeenkomstig diens Schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Concentric Media is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant.
- 29.5. Concentric Media heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Concentric Media te berusten. De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 29.6. In het geval Concentric Media persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar Betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 29.7. Concentric Media zal de Klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Concentric Media op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Concentric Media de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.
- 29.8. Concentric Media verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij Concentric Media krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 30. Rechten van Betrokkenen en nakoming van de AVG**

- 30.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Concentric Media, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Concentric Media de Klant daarvan op de hoogte. De Klant dient het verzoek van de Betrokkene zelf in behandeling te nemen en is derhalve zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het op verzoek van de Betrokkene wissen, aanpassen of verstrekken van de persoonsgegevens of het beëindigen of beperken van de verwerking van de

- persoonsgegevens van de Betrokkene.
- 30.2. Concentric Media verleent de Klant volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Klant heeft op grond van de AVG, waaronder het verlenen van bijstand bij het vervullen door de Klant van zijn plichten indien een Betrokkene een recht uitoefent i.v.m. de persoonsgegevens dat volgt uit de AVG en de plichten die de Klant heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG.

**Artikel 31. Sub-verwerker**

- 31.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Concentric Media gaat de Klant ermee akkoord dat Concentric Media een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Concentric Media persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker, zoals een hostingbedrijf.
- 31.2. Concentric Media zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Concentric Media overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de Klant heeft of deze plichten volgen uit een rechtshandeling tussen Concentric Media en de sub-verwerker, zoals uit de algemene voorwaarden van de sub-verwerker.

**Artikel 32. Beveiligingsmaatregelen**

- 32.1. Concentric Media neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 32.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
- a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
  - b. Gegevens die aan Concentric Media worden verstrekt, worden beveiligd opgeslagen;
  - c. Tijdige software updates;
  - d. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
  - e. Virusscanners;
  - f. Het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
  - g. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 32.3. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Concentric Media de Klant in kennis van deze wijzigingen.
- 32.4. De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Concentric Media ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 32.5. Concentric Media verschaft de Klant alle informatie die voor de Klant nodig is om vast te stellen dat Concentric Media zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Concentric Media handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 32.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Concentric Media daaraan zijn medewerking verlenen.

**Artikel 33. Audit**

- 33.1. De Klant is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige maximaal eenmaal per jaar te laten toetsen door middel van een audit. Een audit moet minimaal 2 weken voor aanvang Schriftelijk worden aangekondigd aan Concentric Media, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle plaatsvindt en het controleproces, en mag de bedrijfsactiviteiten van Concentric Media niet onnodig verstoren. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Klant middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 33.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Klant.

- 33.3. Concentric Media garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

#### **Artikel 34. Beveiligingsincident**

- 34.1. Concentric Media tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om Beveiligingsincidenten te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Concentric Media niet garanderen dat er geen Beveiligingsincident zich voordoet.
- 34.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een Beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëxposeerd of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Concentric Media de Klant daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De Klant dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig Beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig Beveiligingsincident.
- 34.3. Concentric Media verstrekt de Klant tijdig alle informatie omtrent het Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens waarom de Klant verzoekt of waarvan Concentric Media weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de Klant als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens van belang is of kan zijn.
- 34.4. Concentric Media treft onverwijld nadat hij een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.
- 34.5. Indien er sprake is van een Beveiligingsincident dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen, dan dienen de Betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een Beveiligingsincident zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk Beveiligingsincident aan de Betrokkenen. Indien Concentric Media daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de Betrokkenen.

#### **Artikel 35. Medewerkers van Concentric Media en ingeschakelde derden**

- 35.1. Een medewerker van Concentric Media of een door Concentric Media ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Concentric Media en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor Concentric Media.
- 35.2. Concentric Media is verplicht de van de Klant toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting tevens aan zijn medewerkers en ingeschakelde derden op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Concentric Media tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers en ingeschakelde derden tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker resp. derde met Concentric Media is aangegaan.

#### **Artikel 36. Terbeschikkingstelling en verwijdering van persoonsgegevens**

- 36.1. Concentric Media stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant ter beschikking aan de Klant.
- 36.2. Concentric Media zal alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant volledig en onherroepelijk verwijderen, tenzij Concentric Media op basis van de wet verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.
- 36.3. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Concentric Media naargelang de keuze van de Klant de persoonsgegevens na het einde van de Overeenkomst wissen of de persoonsgegevens aan de Klant verstrekken en daarna de persoonsgegevens wissen, tenzij Concentric Media op basis van de wet verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.
- 36.4. Concentric Media heeft het recht voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan

de Klant kosten aan de Klant in rekening te brengen.

**Artikel 37. Aansprakelijkheid**

- 37.1. Indien de Klant de Website of de Dienst niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de Website of de Dienst verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Concentric Media daarvoor niet aansprakelijk. Concentric Media is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 37.2. Indien Concentric Media gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere Betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Concentric Media een verhaalsrecht op de Klant en is de Klant verplicht deze schade aan Concentric Media te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Concentric Media niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Concentric Media buiten of in strijd met de instructies van de Klant heeft gehandeld.
- 37.3. Indien Concentric Media jegens de Klant aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van Concentric Media te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 14.14 van deze algemene voorwaarden.
- 37.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van Concentric Media wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Klant Concentric Media een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Concentric Media wordt omschreven en Concentric Media een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Concentric Media toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.